

## プライバシーポリシー

### 個人情報の取り扱いについて

医療法人優仁会が運営する Medical fitness Re-turn（以下「クラブ」といいます）は、個人情報保護法の対応として、以下の通り個人情報を取り扱います。

当クラブは、業務上使用するお客様、取引関係者様などの個人情報について、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、個人情報の重要性に鑑み、以下の方針に基づき適正に取り扱い、個人情報の保護に努めます。

### 個人情報の定義について

「個人情報」とは、以下の情報により個人を特定・識別できる情報をいいます。

1. 氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス等の情報。
2. その情報のみでは個人を特定できないものであっても、他の情報と容易に照合することができ、この照合により個人を特定・識別できる情報

### 利用目的

1. 会員登録時の事務手続きならびに契約及び会員管理のため
2. 当クラブサービス提供のため
3. 当クラブサービスや当クラブで取り扱う商品、または各種イベント、キャンペーンの開催についてのご案内
4. 賞品、景品その他の配布物の発送
5. サービス等対価のご請求のため
6. お問い合わせ対応及びお客様へのご連絡のため
7. サービスの保守のため
8. 不正行為等の防止及び対応のため

### 第三者提供

当クラブは、次に掲げる場合を除き、当クラブが預かる個人情報をあらかじめ同意を得ないで、第三者に提供いたしません。

1. 会員から予め同意をいただいた場合
2. 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
3. 統計的データなど会員個人を識別できない状態で提供する場合
4. 法令に基づき提供を求められた場合
5. 人命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、会員の同意を得ることが困難である場合
6. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、

会員の同意を得ることが困難である場合

7. 国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
8. 当クラブ本社や子会社、その他関係法人に提供する場合

#### 安全管理措置

当クラブがお客様から取得した個人情報を安全に管理・運営するために、個人情報への外部からの不正アクセス、紛失、毀損、破壊、改ざん、漏えい、社外への不正な流出など、危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を実施するとともに、その継続的改善を行ないます。

また、個人情報を取り扱う部門ごとに個人情報保護管理者を置き、個人情報の適切な管理に努めるとともに、安全管理に関する社内規程に基づき、個人情報保護に関する役員および職員教育の実施と監査を継続して行ないます。

#### 開示等の請求

当クラブが保有する個人情報の開示をご希望される場合や訂正、利用停止をご希望される場合は、当クラブの定める所定の書式の提出により法令に基づく合理的な範囲で対応いたします。

開示請求書などをご希望される場合は、下記お問い合わせ窓口までお問合せください。

また、ご請求の場合には手数料として 1,000 円を頂きますのであらかじめご了承ください。

#### **【お問い合わせ窓口】**

Medical fitness Re-turn

住所：大阪府豊中市上野西 3-17-30 孝芳ビル 3 階

電話：06-6151-4554

メール：info@re-turn.life

制定日：2025 年 4 月

医療法人優仁会